

Ich bin eine in der Liste des Justizministeriums eingetragene Mediatorin und Mitglied im österreichischen Bundesverband für Mediation.

Ich freue mich, Sie mit meiner Erfahrung und meinem fundierten Wissen bei allen Arten der Konfliktbereinigung zu unterstützen und zu begleiten.

Claudia Zink







Ein Konflikt ist eine Chance auf Veränderung und Stärkung.



„Wenn wir wirklich gehört und ernstgenommen werden mit unseren Gefühlen und Bedürfnissen, ändern wir uns!“

Marshall B. Rosenberg

Mediation Claudia Zink

-  +43 664 5405887
-  Neutorstraße 37, 5020 Salzburg
-  www.mediatorin-salzburg.at
-  claudia.zink@mediatorin-salzburg.at

Für Fragen zum Ablauf der Mediation bzw. zur Terminvereinbarung können Sie mich gerne für ein kostenloses Erstgespräch kontaktieren!



Mediation Claudia Zink

Die beste Lösung

Wer ein Problem hat, kann versuchen, dieses alleine zu lösen – oder sich professionelle Unterstützung holen...



Professionelle Konfliktlösung durch Mediation:

- Familie, Scheidung, Trennung
- Nachbarschaftsstreitigkeiten
- Mieter/Vermieter-Konflikte
- Unfälle mit Sach- oder Personenschaden
- Unternehmens- und Wirtschaftskonflikte (zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern, Vorgesetzten und Mitarbeitern, zwischen Geschäftspartnern, ...)
- Hofübergabe, Betriebsübergabe
- Mobbing



Was ist Mediation und wo liegen die Vorteile?

Mediation unterstützt die Konfliktparteien dabei, Lösungen für ihr Problem zu finden, die beide Seiten zufriedenstellt.

Vorteile einer Mediation:

- Es gibt **keine Verlierer**
- **Keine Entscheidung durch Dritte** (Rechtsanwälte, Gerichte)
- **Alle Standpunkte und Interessen** werden berücksichtigt
- **Geringere Kosten** als bei einem Gerichtsverfahren
- **Fristenhemmung:** Verjährungen zivilrechtlicher Ansprüche sind während der Mediation gehemmt
- Das Ergebnis wird als **schriftliche Vereinbarung** festgehalten

Der erste Schritt

Ob in Familie, Schule, Betrieb oder unter Nachbarn: Konflikte sind so alt wie die Menschheit selbst und völlig normal in zwischenmenschlichen Beziehungen.

Gegensätzliche Meinungen prallen aufeinander, erzeugen Stress und beginnen zu eskalieren.

Der erste Schritt, um aus dieser Konfliktspirale aussteigen zu können, ist, sich **Hilfe von außen** zu holen. Entscheidend ist letztlich die Bereitschaft, eine einvernehmliche Lösung erarbeiten zu wollen! Dafür stehe ich Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

Konflikte entstehen meist nicht aus einem Mangel an Gefühl, sondern aus mangelndem Verständnis.



„Das Ziel eines Konfliktes oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein.“ Joseph Joubert

Das Ziel

Ziel der Mediation ist die für alle Beteiligten beste Lösung!

Verschwiegenheit

Verschwiegenheit bzw. Vertraulichkeit ist oberstes Gebot einer guten Mediation.

Die Streitparteien können in diesem geschützten Rahmen offen über ihre Ängste und Bedürfnisse reden, ohne befürchten zu müssen, dass das Gesagte nach außen dringt oder gegen sie verwendet werden kann.

Weiters darf ich als eingetragene Mediatorin nach dem Zivilrechts-Mediations-Gesetz (ZivMediatG) nicht als Zeugin vor Gericht vernommen werden.

„Wahr ist nicht, was A sagt, sondern was B versteht.“ Sigmund Freud